

VELKOMMEN TIL BERGEN RØDE KORS SYKEHJEM!

OM OSS

Bergen Røde Kors Sykehjem AS (BRKS) er et ideelt aksjeselskap heleid av Bergen Røde Kors. Sykehjemmet har i dag 174 beboere fordelt på 8 avdelinger, og en aktivitetsavdeling med 40 – 50 ukentlige brukere. Sykehjemmet har ca. 400 ansatte.

Vi har følgende avdelinger ved sykehjemmet

B-blokk

2.etasje: Korttid og palliativ avdeling

3.-5. etasje: Langtidsavdeling med 25 beboere på hver avdeling

6.etasje: Langtidsavdeling med 15 beboere

C-blokk

1.og 2.etasje: Langtidsavdeling for personer med demens. 23 beboere i hver avdeling

3.etasje: Langtidsavdeling med 14 beboere

Alle langtidsavdelingene er organisert med en avdelingsleder, helsefagarbeidere og pleiemedhjelpere. Alle beboere har en primærkontakt som har et særskilt ansvar for oppfølging og kontakt med pårørende.

HVA DERE KAN FORVENTE AV SYKEHJEMMET

Som pårørende ønsker man best mulig behandling og omsorg for sine. Våre ansatte strekker seg langt for å imøtekomme ønsker og behov. Helsepersonellkommissjonen peker i sin utredning «Tid for handling» imidlertid på et økende sprik mellom forventninger fra blant annet pårørende knyttet til omfang, kvalitet og utbredelse av helse og omsorgstjenesten, og tjenestens mulighet til å møte forventningene, som følge av personellmessige og finansielle begrensninger. Det er derfor avgjørende at pårørende har kunnskap om de begrensninger og realiteter som utfordrer den offentlig finansierte helse og omsorgstjenesten for å minske forventningsspraket.

Alle beboerne har rett på nødvendig helsehjelp, det vil si hjelp som har forebyggende, diagnostisk, behandlende, helsebevarende, rehabiliterende eller pleie- og omsorgsformål, og som er utført av helsepersonell (pasient og brukerrettighetsloven §2-1). For å kvalitetssikre at vi gir nødvendig helsehjelp blir det i gjeldene journalsystem utarbeidet følgende planer på hver enkelt beboer:

Stellebeskrivelse/døgnrytmeplan

- Beskrivelse av hva beboer trenger hjelp til når det gjelder personlig hygiene og påkledning.

Munn og tannhygiene

- Beskrivelse av munnhelse, tannbehandling og utstyr/produkter.



Røde Kors

Bergen Røde Kors Sykehjem

Aktivitetsplan:

- Målet er å tilpasse aktiviteter etter den enkeltes interesser/behov. Vi ber derfor pårørende om å fylle ut bakgrunnsopplysningsskjema som skal være et hjelpemiddel for pleiepersonalet i utarbeidelsen av aktivitetsplan.

Ernæring:

- Ernæringsstatus
- Matkort og måltidsrytme

Fallforebygging:

- Kartlegging av fallfare
- Iverksette eventuelle fallforebyggende tiltak

Systematisk oppfølging av somatisk tilstand ved hjelp av målinger som blodtrykk, puls, vekt, blodprøver o.l.

TJENESTER

Legetjenesten

Når man flytter inn på sykehjem, er det sykehjemslegen som har ansvaret for den medisinske oppfølgingen. BRKS har fire sykehjemsleger som er til stede på dagtid alle hverdager. På kveld og helg har legene vaktordning. Ved innkomst vil legen ha samtale med beboer og samle relevante helseopplysninger. Legen deltar på innkomstsamtalen som blir gjennomført sammen med pårørende og øvrig pleiepersonell i avdelingen. Videre deltar legen på oppfølgingssamtaler som gjennomføres en gang i året, eller ved behov. Det er legevisitt i avdelingen en gang i uken.

Sykepleietjenesten

Sykepleierne og vernepleierne er organisert i egen avdeling. De har hver sin primæravdeling med ansvar for sykepleiefaglig oppfølging.

Øvrige tilbud/tjenester

- Frisør
- Fotpleie
- Tannpleier/tannlege
- Fysioterapi/ergoterapi: Tilbud om fysioterapi er forbeholdt korttidspasientene ved sykehjemmet. I enkelte tilfeller vil de kunne bistå beboere i langtidsavdeling.
- Prestetjeneste
- Musikkterapeut

Frivillighetstjenesten

Bergen Røde Kors Sykehjem har en aktiv frivilligtjeneste med ca. 70 frivillige og frivilligkoordinator i 100% stilling.

Frivillighetstjenesten ønsker å gi beboere et utfyllende sosialt og kulturelt tilbud og tilrettelegger konserter, bingo, gudstjeneste, fotballpub, sittetrim/pilates og musikk på avdelingene. Vi har serveringsvogn som besøker alle avdelinger ukentlig og ikke minst har vi et flott huskor satt sammen av beboere, dagbrukere, pårørende, ansatte og frivillige. De frivillige kan følge beboere til polikliniske avtaler, vi har en turgruppe, våketjeneste, og vi har besøksvenner.

Vi samarbeider med Hellen Skole, Rothaugen skole og Bergen Katedralskole og disse elevbesøkene skaper fine generasjonsmøter.

For å gjennomføre aktiviteter som f.eks. serveringsvogn, bingo og konserter er vi avhengige av bidrag til Trivselskontoen, forvaltet av frivilligkoordinator. Vi ønsker derfor at alle faste beboere betaler kr. 150,- per måned. Av disse pengene kan det også kjøpes inn ting til avdelingene som kommer beboerne til gode.

Som pårørende er dere hjertelig velkomne til å delta på aktivitetene sammen med beboerne!

CAFE HELLEN

Kjøkkenet på BRKS – To avdelinger, et mangfold av smaker

Hos oss på BRKS har vi et unikt kjøkkenkonsept, delt i to for å gi våre beboere og gjester den beste matopplevelsen.

1.Produksjonskjøkkenet: Her tilbereder våre dyktige kokker sunn og smakfull mat til beboere, og til andre sykehjem og institusjoner.

2.Cafe og catering: Denne avdelingen er hjertet av vår kafédrift, catering, møtemat, og skreddersøm for feiringer som bursdager, konfirmasjoner og minnestunder.

Lokalutleie : Vi har små og store lokaler til leie.

Et team av matglade fagfolk

Vårt team består av en spennende blanding av institusjonskokker, restaurantkokker, kjøkkenassistenter og kafémedarbeidere. Vi er stolte av å ha vår egen kostholdsveileder.

Smakfulle opplevelser i kafeen

I vår koselige kafé kan du nyte et variert utvalg av:

- Varme lunsjer
- Salatbar
- Påsmurt
- Middagsretter
- Diverse kaker
- Et utvalg av kioskvarer

Åpningstider

Kafeen

- Mandag–torsdag: 10.00–18.45

- Fredag: 10.00–16.15

- Lørdag og søndag: Stengt

Møtemat/catering

- Mandag–fredag: 06.30–14.30

- Lørdag og søndag: Stengt (Vi tilbyr personal mot betaling i helgene ved behov)

Menyer og bestillinger

- Menyer for beboere: Disse finner du på INFOSKJERMEN (egen app).

- Selskapsmeny: Se INFOSKJERMEN (egen app) for vårt utvalg.

Kontakt oss

For bestillinger eller spørsmål, ta gjerne kontakt med oss! arrangement@brks.no eller på telefon 93094120 – 93025520

PRAKTISK INFORMASJON

Møbler/inventar

Det er lagt opp til tv på alle rom, men beboer må ha med egen tv. På grunn av brannsikkerhet stiller vi krav om flatskjerm

Klær

Merking av tøy skjer på institusjonen. Det er svært viktig at alt tøy leveres til personalet før det tas inn på beboerrom eller tas i bruk. Tøy må ikke tas i bruk eller legges i skapet umerket. Vi risikerer da at tøy forsvinner.

Dersom beboer ønsker egen dyne, pute eller teppe må dette merkes før det tas i bruk. Private dyner, puter, sengetøy og tepper vaskes av pårørende.

Innkjøp

Institusjonen har dusjsåper, men utover dette må dere selv skaffe det beboer måtte ønske av toalettartikler.

Post og aviser

Beboer eller pårørende må omadresse post og aviser til sykehjemmet. Mel fra om hvilken avdeling post og aviser skal leveres til. Posten leveres innenfor luke ved hovedinngang, og sendes videre til beboer på avdelingen hver dag i ukedager.

Brannforebygging

Langtidsavdelingene har eget røykerom for våre beboere. Utover dette henvises det til røykeskur på sykehjemmets uteområde.

Elektriske ting som skjøteledninger, lamper osv er i utgangspunktet ikke tillatt på pasientrom. Dersom det er helt spesielle ting beboer ønsker på rommet må dette avklares med avdelingsleder.

Besøk

Vi har ingen faste besøkstider. Det betyr at alle kan få besøk når det passer dem best. Imidlertid er det viktig å merke seg at det er morgenrutiner og frokost frem til klokken 10:00 på avdelingene. Lunsj serveres klokken 12:00, middag klokken 15:30 og kveldsmat klokken 19:00. Det er på disse tidene mye aktivitet i avdelingene, og besøk kan uroe beboerne. Vi oppfordrer pårørende til å diskutere ideelle besøkstider direkte med avdelingen.

Parkering

Gratis parkering på oppmerkede plasser inntil to timer. Tid utover dette kan du betale i betalingsautomat ved inngangen til garasjen.

Hjelpemidler

Høreapparater og briller må ordnes og dekkes av den enkelte. Sykehjemmet har tilgjengelig batterier og enkelt utstyr for å rense høreapparater. Ved behov for time hos høresentral må pårørende selv ordne med time. Vi kan være behjelpelig med å henvise

Hjelpemidler som rullestol, rullator, gåbord (prekestol) kan ergoterapeut på sykehjemmet være behjelpelig med å bestille / søke.

INFORMASJON OM BANKTJENESTER OG ØKONOMI

Beboerkonto:

Sykehjemmet kan være behjelpelig med å opprette en egen beboerkonto hvor du kan sette inn penger som disponeres av sykehjemmet. **Dette er en frivillig ordning,** men vi ser imidlertid stor nytte av at våre beboere har en egen konto hvor man kan trekke fra regninger for eksempel frisør, fotpleie og kioskvarer. Ordninger medfører at har du penger tilgjengelig uten at du må oppbevare kontanter på rommet

Du vil motta et regnskap fra denne beboerkontoen hvert kvartal eller etter forespørsel slik at du har fullt innblikk i din egen økonomi som disponeres av oss. Vi anmoder om at det til enhver tid står ca 1500kr på kontoen. Institusjonen bruker Sparebanken Vest til beboerkontoer

For å opprette en beboerkonto hos oss trenger vi at du fyller inn skjema A og H som gjelder disponering av beboerkonto, også kalt kontantytelsen. På grunn av hvitvaskingsloven trenger vi også kopi av legitimasjon (pass, bankkort eller lignende). Det trenger ikke være gyldig, men skal brukes som en identifisering ved opprettelse av konto. Har du ikke legitimasjon kan vi få en av legene på sykehjemmet til å skrive ut en legeerklæring som kan brukes.

Forvaltning av kontantytelse:

Ved innkomst er vi også forpliktet til å spørre om du trenger hjelp til å forvalte pensjonen du får fra folketrygden. Dersom du trenger slik hjelp, vil vi sammen avklare hvordan det skal være. En mulighet er at vi som institusjon forvalter midlene. En annen er at det oppnevnes verge for deg. Det kan være en pårørende eller en verge oppnevnt av Statsforvalter. Dersom du eller dine pårørende har behov for flere opplysninger, ber vi dere om å ta kontakt med avdelingsleder.

Trivselspenger:

Vi har mange aktiviteter og et variert tilbud for beboerne på Bergen Røde Kors Sykehjem. Disse tilbudene finansieres gjennom trivselspenger. Vi regner med de fleste blir med på denne ordningen, men det er mulig å reservere seg. Se eget skriv. Pasienter med beboerkonto i Sparebanken Vest som sykehjemmet disponerer, vil automatisk bli belastet den 20. i hver måned.

Beboere som ikke har konto ved sykehjemmet, må selve sørge for fast trekk den 20. hver måned. Den faste overføringen må merkes med beboers navn.

HVORDAN DERE SOM PÅRØRENDE KAN BIDRA

Pårørende er en viktig ressurs og samarbeidsparter for BRKS. Mange pårørende ønsker å bidra til at beboerne får så gode dager som mulig, men er usikre på hva de kan gjøre. Vi har derfor laget en liste med forslag til hvordan man kan bidra:

- Holde orden på beboerrom ved å rydde i klesskap, vanne blomster (personalet har ikke anledning til dette, tørke støv)
- Utføre håndpleie ved å klippe negler, ta på neglelakk, massere hendene med fuktighetskrem (vi har utstyret)
- Gå tur med en/ flere beboere. Tur ute i frisk luft. Vi har elektrisk rullestol til låns ved behov. Det behøver ikke være tur ut, en runde ned i kantinen og bort til c-blokk kan ofte være nok
- Cafebesøk, benytt cafe Hellen
- Har pårørende dyr, for eksempel hund? Ta den med
- Barn/barnebarn? Ta de med
- Spiller du et instrument? Ta det med så kan vi samle en gjeng på stuen til musikkstund
- Liker du å male eller skape på andre måter? Kunne du vært interessert i å samle en gruppe beboere til malestund?

Andre ideer? Kom med forslag til personalet!