

Årsrapport 2021

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- CECILIE HAMMERSLAND, signert 08.03.2022 med ID-Porten: BankID Mobil
- KAY GUNNAR LINDNES, signert 07.03.2022 med ID-Porten: BankID
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, signert 09.03.2022 med ID-Porten: BankID
- TROND-ERIK BIRKELAND, signert 07.03.2022 med ID-Porten: BankID Mobil
- HILDE ULVIK HORDNES, signert 07.03.2022 med ID-Porten: BankID
- GEIR KJELL ANDERSLAND, signert 07.03.2022 med ID-Porten: BankID Mobil
- MARIAN GUDDAL HANSEN, signert 07.03.2022 med ID-Porten: BankID Mobil



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

ÅRSRAPPORT 2021



Innhold

Styreberetning	3
Forord	8
Tjenesteforbedring og prosjekter for sykehjemmet	9
Årsrapport for seksjon pleie 2021	10
Legetjenesten	14
Avdeling for kvalitet og terapi	15
Avdeling for aktivitet og frivillighet	18
Kjøkkenet	20
Teknisk Drift.....	21
Rapportering og måloppnåelse	22



Styreberetning

Virksomhet

Bergen Røde Kors Sykehjem AS (BRKS), Ellerhusensvei 35, 5043 Bergen, ble stiftet i august 2011. Den 1. desember 2011 ble virksomheten i Bergen Røde Kors Sykehjem overført/videreført i det nye aksjeselskapet. Bergen Røde Kors hadde inntil da drevet sykehjemmet siden april 1969 som integrert del av sin virksomhet. Selskapet er et ideelt aksjeselskap heleid av Bergen Røde Kors.

BRKS har 174 plasser som fordeler seg på 8 poster: 4 somatiske poster, 2 demensposter, en korttidsavdeling og en palliativ enhet med 8 plasser. Sykehjemmet har driftsavtale med Bergen kommune som disponerer alle våre plasser. Sykehjemmet har cirka 320 ansatte fordelt på rundt 194 årsverk. Sykehjemmet har en bygningsmasse på omkring. 21 500 m².

Formål

Sykehjemmets hovedoppgave er å gi tilbud om helhetlig og individuell behandling, pleie og omsorg til eldre mennesker som ikke er i stand til å mestre egen livssituasjon uten hjelp og støtte.

Årsregnskap

Regnskapet for BRKS viser et overskudd i 2021 på kr. 446 083, mot et overskudd for 2020 på kr. 704 761

Det fremlagte regnskap og balanse gir etter styrets oppfatning et korrekt bilde av sykehjemmets økonomiske stilling per 31.12.2021. Overskuddet er overført til annen egenkapital i sin helhet, med kr.446 083. Samlet kontantstrøm for Bergen Røde Kors Sykehjem i perioden har vært negativ med kr. 2 009 267. Likviditetsbeholdning ved periodens slutt var på kr. 13 145 101. Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter har vært positiv med kr. 2 377 813, fra investeringsaktiviteter negativ med kr. 4 387 080 og netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter har vært lik 0.

Balansførte pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2021 er kr. 18 585 960. Vi viser til nærmere omtale i note 8 til regnskapet. Det er usikkerhet knyttet til størrelsen på sykehjemmets fremtidige pensjonsforpliktelser, da avsetning til forpliktelsen bygger på forutsetninger om blant annet fremtidig lønnsvekst, G-regulering og rentenivå. Sykehjemmet har avtale med kommunen om dekning av premier til lønns- og G-regulering gjennom tilskudd i tillegg til avtalt årlig driftstilskudd. Tilskuddene avtales for ett år av gangen.

Selskapets totale balanse var ved årsskiftet kr. 341 504 953, mot kr. 354 735 743 året før. Egenkapitalen var ved årsskiftet kr 49 384 817 noe som utgjør en egenkapitalandelprosent på 14,5 %

Det har ikke vært hendelser etter balansedagen som har vesentlig betydning for det avlagte regnskap.

Menneskelige ressurser og HMS

Det følger av arbeidsmiljøloven §4-1 at arbeidsmiljøet skal være fullt forsvarlig, både med tanke på det fysiske arbeidsmiljøet og det psykososiale. Virksomheten skal innrettes, og arbeidet organiseres på en slik måte at arbeidstakerne er sikret mot skader på liv og helse så langt dette lar seg gjennomføre. Bergen Røde Kors Sykehjem har satt som mål for helse, miljø og



Dokumentet er signert digitalt av:

- CECILIE HAMMERSLAND, 08.03.2022
- KAY GUNNAR LINDNES, 07.03.2022
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 09.03.2022
- TROND-ERIK BIRKELAND, 07.03.2022
- HILDE ULVIK HORDNES, 07.03.2022
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 07.03.2022
- MARIAN GUDDAL HANSEN, 07.03.2022

Forseglet av



Posten Norge

sikkerhetsarbeidet å «arbeide for en helsefremmende arbeidsplass med et fullt forsvarlig arbeidsmiljø».

Også gjennom 2021 har pandemien preget arbeidet ved sykehjemmet, dog ikke i samme grad som i 2020. En slags normalitet har vokst frem, og ansatte og ledere har vent seg til en tilpasset måte å jobbe på. Pandemien har likevel preget arbeidsmiljøet ved BRKS, og det har vært et savn at viktige møteplasser har blir endret, forskjøvet, utsatt eller avlyst, noe det psykososiale arbeidsmiljøet bærer preg av. Ledelsen har tapt viktige møtepunkt med medarbeidere, og det gode samarbeidet på tvers i organisasjonen har blitt skadelidende.

I juni ble det gjennomført en undersøkelse for å evaluere pandemiperioden med tanke på å lære av de erfaringene vi har gjort oss. Rapporten gav oss viktig innsikt i hva som har fungert bra, og hva som kunne vært bedre. I rapporten kom det blant annet frem at mange har opplevd at det har vært klare ansvarsfordelinger i organisasjonen og at kommunikasjon og informasjon har fungert etter forholdene bra. Det kom også frem at retningslinjene for håndtering av smitte var tydelige, og at det har vært et sterkt samhold på avdelingene. Ikke overraskende var den største rapporterte utfordringen knyttet til bemanning, og flere medarbeidere beskriver at de er slitne etter å ha vært i beredskap over så lang tid.

På tross av pandemien og begrensningene den har satt, har BRKS gjennomført obligatorisk HMS-opplæring for samtlige verneombud (40-timerskurs). I tillegg til å gi faglig påfyll, har dette også bidratt til en tydeliggjøring av verneombudsrollen. Det ble også gjennomført kurs i nærvær og sykefravær for verneombud og tillitsvalgte. Faste AMU-møter og den årlige vernerunden har blitt gjennomført etter planen.

BRKS har de siste årene arrangert en «trepartsamling», en konferanse for samtlige verneombud, tillitsvalgte og ledere i organisasjonen. Dette har vært en viktig arena for samhandling, dialog og faglig påfyll. Samlingen for 2020 ble avlyst, så det var ekstra gledelig å kunne gjennomføre denne viktige møteplassen i 2021.

Systemavvik

I 2021 ble det meldt inn 299 avvik, det er 5 færre enn året før. Disse er fordelt på følgende sakstyper:

	2019	2020	2021
Uønsket hendelse	61	55	75
Teknisk svikt	7	22	8
Samhandling/kommunikasjon	5	8	7
Personskade	22	13	6
Legemiddelhåndtering	168	108	109
Kvalitetsavvik	30	36	20
HMS avvik	21	39	45
Forbedringsforslag	9	6	9
Brudd på etiske retningslinjer	2	1	3
Brudd på branninstruks	9	4	4
Annet	67	12	13



Sykefravær

BRKS har et mål om å ha en nærværsgrad på 92% ved utgangen av 2022. I løpet av 2021 har sykefravær vært et fokusområde, og ledere i organisasjonen har jobbet godt og målrettet med nærværet. Det har vært holdt kurs om nærvær og sykefravær for tillitsvalgte og verneombud, og en avtale om bedriftsjordmor har blitt videreført. Det gjennomsnittlige korttidsfraværet for 2021 ligger på 1,4%, resten gjelder sykefravær på over 16 dager.

	2018	2019	2020	2021
Sykefravær	12,3	11,1	12,2	10,9

Å øke det generelle nærværet krever lederkompetanse, et jevnt fokus og tett oppfølging.

Oppdatert IA handlingsplan for å forebygge sykefravær med mål <8% innen utgangen av 2022 peker på følgende fokusområder:

- Lederutvikling
- Sykefraværsanalyse og målrettede tiltak på individ- og systemnivå
- Gjennomføring av risikovurderinger og følge opp tilhørende handlingsplaner
- Styrking av trepartssamarbeidet/fellesopplæring
- Ergonomiske tiltak etter behov
- Rådgivning/individoppfølging/støttesamtaler

Medarbeiderundersøkelse

I slutten av 2021 ble det gjennomført en medarbeiderundersøkelse blant alle faste ansatte med stillingsprosent 20 eller høyere. Det jobbes nå med å behandle rapporten og resultatene som kommer frem.

Likestilling og diskriminering

«BRKS – et godt sted å være» handler også om å være en god arbeidsplass for sykehjemmets ansatte, uavhengig av alder, kjønn, etnisk bakgrunn, religiøs tilhørighet, livssyn og seksuell orientering. Å kunne legge til rette innenfor de rammene som er mulig for de av våre ansatte som av helsemessige årsaker trenger dette er en selvfølge.

Tabellen nedenfor viser tilstand for kjønnslikestilling ved BRKS per 31.12.2021. Kvinneandelen blant våre ansatte utgjør rundt 87 prosent og andelen kvinnelige ledere utgjør i overkant av 84 prosent. Sykehjemmets ledergruppe består av i alt 9 medlemmer hvorav 2 er menn.

For 2022 planlegges det å gjennomføre en grundig lønnskartlegging, samt en kartlegging av ansatte som går i «ufrivillig deltid»-stillinger.

Kjønnsbalanse, antall		Midlertidige ansatte, antall		Foreldrepermisjon, oppgis i gjennomsnitt antall uker		Faktisk deltid, antall	
Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
386	58	130	28	16	5	186	20



Tallene viser:

Kjønnsbalanse: fast ansatte, timelønnede, ansatte med permisjon uten lønn, lærlinger, pensjonister (ringevikarer), vikarer for vakante og vikarer for ansatte – alle som pr 31.12 hadde et ansettelsesforhold hos oss.

Midlertidig ansatte: lærlinger, timelønnede, pensjonister (ringevikarer), vikarer i vakante stillinger og vikarer for ansatte i permisjoner.

Faktisk deltid: fast ansatte, vikarer i vakante stillinger og vikarer for ansatte i permisjoner.

Ytre miljø

Sykehjemmet forurenses ikke det ytre miljø.

Finansiell risiko

Det presiseres at det normalt er betydelig usikkerhet knyttet til vurderinger av fremtidige forhold.

Markedsrisiko

Sykehjemmet er ikke eksponert for vesentlig markedsrisiko ut ifra vår langsiktige avtale med Bergen Kommune.

Kredittrisiko

Inntekter er i det vesentlige tilskudd fra Bergen kommune som er regulert gjennom driftsavtalen.

Likviditetsrisiko

Hoveddelen av foretakets inntekter og kontantstrøm kommer gjennom faste inntekter fra Bergen kommune gjennom driftsavtalen, slik at risikoen ligger her i det vesentlige på å holde foretakets budsjetter.

Renter og avdrag på langsiktig gjeld knyttet til nybygg og ombygning dekkes av Bergen kommune slik at Bergen Røde Kors Sykehjem er lite eksponert for likviditetsrisiko knyttet til finansiering.

Pandemi 2021

Det har påløpt ekstra utgifter knyttet til pandemien i form av økt behov for smittevernutstyr, smittehåndtreng ved utbrudd og lønnsutgifter. Bergen Kommune svarte alle privat ideelle sykehjem den 18.05.20 med at

«Institusjonen skal verken pådra seg tap [...] eller oppnå gevinst [...] som følge av økonomiske konsekvenser av koronasmitte. Det leges opp følgelig opp til kompensasjon som er betinge av omstendighet utenfor institusjonen kontroll.»

Bergen Kommune i 2021 har bedt om å få tilsendt regnskap for merutgifter relatert til Covid for regnskapsåret 2021. BRKS anser det som en videreføring av avtalen som ble inngått mellom Bergen Kommune og de privat ideelle sykehjemmene tilbake i 2020, og at ekstra utgifter som en kan relatere og dokumentere at har en relasjon til pandemien vil bli dekket av kommunen. Det er forståelse for at institusjonene ikke skal berike seg på Covid, og vise til store positive driftsmarginer. Dette er ikke tilfellet for BRKS i 2021.

 **Røde Kors**
Bergen Røde Kors Sykehjem

Dokumentet er signert digitalt av:

- CECILIE HAMMERSLAND, 08.03.2022
- KAY GUNNAR LINDNES, 07.03.2022
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 09.03.2022
- TROND-ERIK BIRKELAND, 07.03.2022
- HILDE ULVIK HORDNES, 07.03.2022
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 07.03.2022
- MARIAN GUDDAL HANSEN, 07.03.2022

Forseglet av



Posten Norge

Alle utgifter har blitt ført mot eget prosjekt i regnskapet. BRKS har sendt inn en oversikt til Bergen Kommune over totale utgifter knytt til pandemien i 2021, med et beløp på kr. 2 224 998. Det er tatt avsetning i regnskap 2021 for dette beløpet.

Fortsatt drift

Driftsavtalen med Bergen kommune gir et inntektsgrunnlag for fortsatt drift ved sykehjemmet. Regnskapet er således avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Ansvarsforsikring

Det er tegnet styreansvarsforsikring for 2021 med en dekning på kr. 10 000 000 pr. skade og totalt i løpet av forsikringsperioden

Bergen, dato

Geir Kjell Andersland
Styreleder

Randi Hammerstrøm
Styremedlem

Trond Erik Birkeland
Styremedlem

Hilde Ulvik Hordnes
Styremedlem

Kay Gunnar Lindnes
Styremedlem

Marian Guddal Hansen
Styremedlem

Agnes Bakke Murud
Varamedlem



Forord

Året 2021 har vi nå lagt bak oss. Et år som har vært både spennende og utfordrende, hvor vi har håndtert pandemiens ulike faser. Tirsdag 12. Januar 2021 må inn i minnebøkene til Bergen Røde Kors Sykehjem. Våre dyktige sykepleiere brettet opp armene og startet massevaksinering av pasienter og ansatte. Nå var det håp, glede og tårer for vi skal ta hverdagen tilbake.

Våren 2021 er det fortsatt kohorter, men nå begynner gjenåpningen. Våre fantastiske frivillige begynner å komme tilbake i aktivitet – dere var dypt savnet og gjensynsgleden var tydelig. «Musikk for minnet» v/ Helga Lorentzen og blåsere fra Bergen Filharmoniske Orkester skapte en nydelig ramme rundt vår 17. Mai feiring. Plassen var full av glade ansatte og beboere som fremdeles var godt organisert i kohorter. Det var tydelig at solen og felleskapet gjorde godt.



25. September klokken 16.00 åpnet Norge opp igjen. Gleden var stor på sykehjemmet, men det er krevende å finne tilbake til normalen igjen når en har stått i det så lenge. Men også her imponerte personalet meg med sin profesjonalitet.

Pandemien slapp dessverre ikke taket og ut på senhøsten så var det på ny eksplosiv smitte økning i landet og Bergen. Det fikk vi også merke med meldinger om smitte hos ansatte og pårørende på ulike avdelinger. Heldigvis, med vaksine som «skjold» så ble konsekvensene svært begrenset for de fleste.

I år avsluttes en lang epoke med samlokalisering. Bergen Røde Kors Sykehjem ved Stein Husebø opprettet Verdighetsenteret i 1998. I 2008 ble Verdighetsenteret en selvstendig stiftelse. Verdighetsenteret har gjennom årene blitt et nasjonalt, tverrfaglig kompetansesenter som forener kunnskap om palliasjon, demens, akuttmedisin, frivillighet og kultur i eldreomsorgen. Gledelig er det at Regjeringen har sett det viktige arbeidet som utføres og utvidet rammebetingelsene over statsbudsjettet til senteret. Verdighetsenteret flytter ut fra sykehjemmet 31.12.21 til nye flotte og tilpassede lokaler. Vi ønsker dem masse lykke til i arbeidet og gleder oss til videre samarbeid. Helt til slutt vil jeg igjen takke mine hverdagshelter ute i tjenesten. Jeg er dypt imponert over omstillingsevnen, ståpå-viljen og hvordan dere i praksis setter pasientene, beboerne og brukerne i fokus i alt dere gjør.

I år har jeg spesielt lyst til å takke alle mine ledere og administrativt personell for at dere står på langt utover det forventede. Dere er superlimet i organisasjonen som bidrar til vår visjon «Vårt sykehjem – et godt sted å være» skal oppfylles. Tusen takk, dere er også mine hverdagshelter!

Med vennlig hilsen

Morten Amundsen
Administrerende direktør



Tjenesteforbedring og prosjekter for sykehjemmet

Pasientsikkerhetsprogrammet

I henhold til hovedmål i strategien vår skal vi være en framtidsrettet innovativ pådriver til økt kvalitet i sykehjemstjenesten. Som ledd i dette deltar Bergen Røde Kors Sykehjem i det nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender 24-7», som drives av avdeling for kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet i Helsedirektoratet. Hovedmålet er å redusere pasientskader.

Programmet består blant annet av følgende tiltak som er iverksatt:

Tavlemøter: I 2021 var målet at alle avdelinger gjennomfører regelmessige tavlemøter, med fokus på de risikoområdene som primærkontaktene har avdekket i kartleggingsfasen. Fall og legemiddelhåndtering går mye igjen som risikoområde.

Pasientsikkerhetsvisitt skal forbedre pasientsikkerhetskulturen i helsetjenestene. Hensikten er å legge til rette for samarbeid og dialog mellom leder og medarbeidere, hvor pasientsikkerhetsspørsmål er i fokus. I 2021 ble det ikke gjennomført pasientsikkerhetsvisitter på grunn av smitteverntiltak, dette gjenopptas i 2022.

Pasientsikkerhetskonferansen 2021

Konferansen fant sted 3. og 4. november og ble arrangert digitalt, og samlet mennesker fra helse- og omsorgstjenesten som er opptatt av pasientsikkerhet. Årets hovedtemaer var «I trygge hender» og «Sammen kan vi endre». Det var to halve dager med inspirerende innlegg som motiverte til videre arbeid. Kvalitetssykepleier tilrettela for digital overføring i Dagligstuen på BRKS. Deler av ledelsen, avdelingsledergruppen og assisterende avdelingsledere deltok.

Etikkarbeidet ved BRKS

Et av handlingsmålene i strategien vår er å iverksette etisk refleksjon i hele organisasjonen. Dette målet jobber vi med på flere måter.

Det er også 1-2 etikkveiledere på hver avdeling som har ansvar for etisk refleksjon i avdelingene. I 2021 er det hovedsakelig etikkveilederne i avdelingene som har stått for den etiske refleksjonen i organisasjonen. Det ble arrangert to etikk-kafeer i løpet av året hvor tema var «Åpenhet om døden».

TVEPS

TVEPS er et samarbeid mellom universitetet i Bergen, Høgskolen på Vestlandet, Bergen kommune og Øygarden kommune der studenter samarbeider tverrfaglig rundt utredning av pasienter. TVEPS-gruppene har tidligere fått møte og utrede to pasienter hver. I 2021 hadde BRKS tre heldigitale TVEPS-grupper med pasient caser.



Årsrapport for seksjon pleie 2021

Organisering, ledelse og samarbeid

Pleieavdelingene ved Bergen Røde Kors Sykehjem er inndelt i 2 seksjoner; B- og C-blokk. B-blokken består av 4 somatiske langtidsavdelinger og korttidsavdelingen, totalt 114 plasser. C-blokken består av to demensavdelinger og Palliativ avdeling, totalt 60 plasser. Seksjonene ledes av seksjonsleder som rapporterer til direktør og inngår i sykehjemmets ledergruppe. Avdelingene ledes av en avdelingsleder og en assisterende avdelingsleder. Avdelingene er organisert i mindre grupper, og hver beboer har sin navngitte primærkontakt. Primærkontaktens ansvar er å koordinere beboerens pleie og oppfølging. Dette skal ivareta kontinuitet og individuell tilpasning.



Ledergruppen i pleien består av 8 avdelingsledere og 2 seksjonsledere. Samarbeidet mellom seksjonene og avdelingene er godt, og i forbindelse med den årlige utarbeidelse av turnus vurderes fordelingen av fagpersonell mellom avdelingene i seksjonen. Målet er at våre beboere skal ha tilgang på riktig kompetanse til enhver tid. Avdelingslederne møtes daglig til morgenmøte. Dette er en god arena for utvikling av samarbeid, hvor lederne diskuterer aktuelle problemstillinger knyttet til den daglige driften og finner løsninger i fellesskap.

Årsverk, bemanning og pleiefaktor

Pleieavdelingene ved BRKS har totalt 152,1 årsverk fordelt på sykepleiere og vernepleiere (54,81 årsverk), helsefagarbeidere/hjelpepleiere/omsorgsarbeidere (79,28 årsverk) og pleiemedhjelpere (18 årsverk). Bemanningsplaner og turnus er utarbeidet i samarbeid med tillitsvalgte, og vi opplever en tett og god dialog mellom partene.

Oversikt over pleiefaktor basert på bemanningsplaner:

Avdelinger	Gjennomsnittlig pleiefaktor
Somatiske avdelinger	0,73
Demensavdelinger	0,81
Korttidsavdelingen	0,98
Palliativ avdeling	1,35

Pasientbelegg

Pleieavdelingene ved sykehjemmet har i 2021 tatt imot 82 pasienter med langtidsvedtak. Korttidsavdelingen har behandlet 162 pasienter, og Palliativ avdeling har behandlet 106 pasienter i løpet av året. Pasientbelegget vårt totalt har vært 94,69 %. Den ledige sengekapasiteten må sees i sammenheng med smittevernstiltak knyttet til pandemien som stenging av avdelinger og utsatte og avlyste overføringer av pasienter i fra sykehus og andre samarbeidsinstitusjoner.

Håndtering av Covid-19 pandemien: vaksinasjon

I tråd med helsemyndighetene og Bergen kommune sine anbefalinger har medarbeiderne våre fått tilbud om å ta oppfriskningsdosen på sykehjemmet. Vi opplever at de fleste har vært positive til tilbudet. Ca. 200 medarbeidere har takket ja til 3. dose av vaksinen i 2021. Vaksinedekningen er



generelt høy ved sykehjemmet. Av 403 er det 30 medarbeidere totalt som er uvaksinert. Flere disse har gjennomgått covid, eller kan ikke ta vaksine av medisinske årsaker. Resterende er fullvaksinert med 2 eller 3 doser.

Pleieavdelingene i B-blokk

B-blokken med totalt 114 plasser, har totalt ca. 90 årsverk, fordelt på 180 ansatte og ledes av seksjonsleder om har overordnet personal, fag- og resultatansvar for blokken. Samarbeidet mellom avdelingene i B-blokken er svært bra, avdelingslederne har stort fokus på å finne gode løsninger, og fordeler ressursene seg imellom.



Oppsummering av året ved seksjonsleder Hilde Jonsgar Eikemo

B-blokken fikk i mars 2021 ny seksjonsleder. Der har videre vært nyansettelse av avdelingsleder ved to av avdelingene (5B og 4B). I mangel av avdelingsleder på en av postene har der vært gjennomført alternativt lederskap gjennom teamledere inntil ny avdelingsleder var på plass i november. Ut over dette er rekruttering av helsepersonell og fagfolk en kontinuerlig oppgave. Dette er et område som vil fortsette uavhengig av pandemi og som vil trenge målrettet fokus fremover. Her jobbes det kontinuerlig med å skape gode grunnlag for gjennomarbeidede arbeidsplaner som skaper forutsigbarhet for drift, men også for stabilitet i de forskjellige ansattgruppene.

2021 har vært et år preget av pandemi med påfølgende og kontinuerlige tilrettelegginger og tiltak for å sikre drift og omsorg i avdelingene. Det er et år som har krevd ekstremt mye av ansatte, beboere og pårørende. Det har vært en fabelaktig innsats i alle ledd for å opprettholde høyt nivå på pleie og omsorg. For å få dette til har andre satsningsområder måtte nedprioriteres. Fagutvikling og faglig fellesskap som kurs, undervisning, personalmøter og felles arrangement er noen områder som her må nevnes. Med slike nedprioriteringer øker da også risiko for tap av motivasjon og engasjement. Her kan det igjen bare berømmes hvordan kolleger løfter og støtter hverandre, beboere og pårørende er vist forståelse og tålmodighet i lengre perioder med isolasjon og adskillelse.

2021 har vært et år med mye søkelys på smittevern og håndtering av covid-19. Personalet har stilt opp, vært fleksibel og gjort en fantastisk innsats igjennom året.

Vi ser frem mot et 2022 med fokus kompetanseheving, oppussing av noen av avdelingene våre, søkelys på arbeidsmiljøet og videre fokus på pasientsikkerhet.

2021 har som 2020 vært et år preget av pandemi med stadige tilpasninger til nye tiltak og restriksjoner. Alt for å sikre at våre beboere, ansatte og pårørende skal oppleve at hjem og arbeidsplass skal være trygt. Men dette har vært krevende for alle grupper. Det har vært et sykefravær med et gjennomsnitt på 11 % gjennom hele året, det har vært utfordrende å rekruttere helsepersonell og hender i konkurranse med det øvrige helse Norge, det har vært preget av delvis eller hel nedstenging av aktiviteter for beboere, nedprioriteringer av faglig utvikling og felles samarbeid på tvers av grupper og avdelinger.

På tross av tøffe tak, restriksjoner, nedprioriteringer, fravær m.m. kan det bare berømmes hvordan ansatte, beboere og pårørende sammen og på hver sin måte har vært tålmodige, støttet hverandre, gitt ros og omsorg. Videre har vi klart å engasjere hele 6 lærlinger, 2 helsefagarbeidere til videreutdanning i eldreomsorg, og en helsefagarbeider til desentralisert sykepleie bare i en seksjon. Vi har klart alle sammen å hente frem det lille ekstra for å sørge for at BRKS er «et godt sted å være».



Pleieavdelingene i C-blokk

C-blokken består av 2 avdelinger for mennesker med langtkommen demens sykdom og Palliativ avdeling. Seksjonen har totalt 60 årsverk og seksjonsleder har overordnet personal-, fag- og resultatansvar. Kristine Heldal Sandvik sluttet som seksjonsleder i februar, og avdelingsleder ved Palliativ, Laila Skudal Ellingsen, ble konstituert i stillingen for perioden mars til august. May Britt Tyssen har vært leder for seksjonen siden september.

Oppsummering av året ved seksjonsleder May Britt Tyssen

Vi har lagt bak oss et nytt år preget av pandemien. Sykehjemsbeboere er en sårbar gruppe, og vi har alle kjent på bekymring for neste smitteutbrudd. Isolering krever ekstra ressurser. Dersom mange ansatte må i karantene samtidig, kan dette medføre mangel på kompetanse og hender til å utføre oppgavene. Smitteverntiltak som gruppeinndeling og unngå arbeid på tvers av avdelingene har vært nødvendig for å begrense smitten, men også skapt utfordringer for driften. Ledergruppen har derfor kontinuerlig jobbet med å forbedre og kvalitetssikre beredskapen vår. Avdelingsledere har håndtert smitteutbrudd, sikret bemanningskabalene og loset sine medarbeidere gjennom en arbeidshverdag med skiftende koronaregler og -restriksjoner.



Våre medarbeidere gjør daglig sitt ytterste for å skape en aktiv og meningsfull tilværelse for våre beboere. Workplace oppdateres daglig med nye bilder, som gir oss innblikk i hverdagen ved pleieavdelingene. Smilende ansikter bak munnbind på spa (selvfølgelig med noe godt i glasset attåt), kaker en konditor verdig, sangstunder og sittedans er noen av kodakøyeblikkene. Det er gjennomført sommerfest og gårdsbesøk. For en drivkraft og engasjement våre medarbeidere har!

Pandemien har medført omprioriteringer og utsettelse av planlagte aktiviteter. Vi startet opp et nytt fargeprosjekt ved palliativ avdeling i samarbeid med Mette Lorange, som vi gleder oss til å ferdigstille i løpet av 2022. Kompetanseutvikling innen demensomsorg er et annet viktig satsningsområde. På overordnet nivå har ledergruppen laget et godt grunnlag med klare mål og prioriteringer for forbedringsarbeidet knyttet til organisering av helsetjenesten. Vi gleder oss til å ta fatt på mange spennende oppgaver i det nye året.



Strategi



Bergen Røde Kors Sykehjem sin visjon er: «Vårt sykehjem – Et godt sted å være»

Hovedmål for sykehjemmet er at vi skal ha pasienten i fokus i alt vi gjør. Pasientene våre skal oppleve sykehjemmet som et godt sted- enten midlertidig som ved korttidsopphold, eller som permanent oppholdssted (langtidsopphold). Sykehjemmet må ha en attraktiv organisering som bidrar til økt pasientsikkerhet og er i stand til å møte krav og forventninger fra beboere og pårørende. BRKS skal være et godt sted å være hvor arbeidsoppgavene er organisert på en måte som engasjerer og videreutvikler medarbeiderne. God pasientsikkerhet forutsetter at beboere har tilgang på rett kompetanse til rett tid, uavhengig av avdelingstilørighet

Kompetente og engasjerte medarbeidere

Opplæring, kurs og kompetanseheving

Systematisk opplæring og kontinuerlig faglig oppdatering er nødvendig for å sikre kompetent og engasjert personell som kan utføre sine oppgaver i tråd med til enhver tid gjeldende lov- og regelverk, kvalitetsforskrifter og prosedyrer.

Oppdateringskurs for sykepleiere og vernepleiere

Tema: Astma/KOLS og legemiddelbehandling av Astma/KOLS

Undervisningen var planlagt i tre puljer slik at de fleste kunne delta.

Undervisningsdatoer:

1) Torsdag 18.03.21 kl. 12.15 – 14.00

2) Torsdag 26.08.21 kl. 12.15 – 14.00

3) Torsdag 21.10.21 kl. 12.15 – 14.00

Undervisninger til 1. og 2. pulje ble gjennomført som planlagt.

Undervisning til den 3. puljen ble avlyst på grunn av koronapandemien.



Gleden med jobben, er å kunne få lov å strekke ut en hånd! ❤️


Oppdateringskurs for helsefagarbeidere.

Obligatorisk kurs for alle helsefagarbeidere som skal gjennomføres annet hvert år for å beholde fullmakt for utdeling av legemidler.

Denne undervisningen var planlagt i fire puljer og undervisning til alle fire puljer ble holdt som planlagt. Det ble tatt hensyn til smittevernregler i alle undervisninger med tanke på antall deltagere, avstand og bruk av desinfeksjonssprit.

Ressurssykepleiere

Ved Bergen Røde Kors Sykehjem har vi to ressurssykepleiere som har definerte oppgaver innenfor kreftomsorg og lindrende behandling. Ressurssykepleierne har bred erfaring og kompetanse innen fagfeltet og inngår i et regionalt kompetansenettverk. Ressurssykepleierne skal stimulere til økt kvalitet på kreftomsorg og lindrende behandling ved Bergen Røde Kors Sykehjem på en slik måte at

 **Røde Kors**
Bergen Røde Kors Sykehjem

Dokumentet er signert digitalt av:

- CECILIE HAMMERSLAND, 08.03.2022
- KAY GUNNAR LINDNES, 07.03.2022
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 09.03.2022
- TROND-ERIK BIRKELAND, 07.03.2022
- HILDE ULVIK HORDNES, 07.03.2022
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 07.03.2022
- MARIAN GUDDAL HANSEN, 07.03.2022

Forseglet av



Posten Norge

det kommer pasienten og hans/hennes pårørende til gode. I 2021 fikk ressursykepleierne fullført undervisning i digital opplæringspakke i lindrende behandling, og omsorg ved livets slutt. Ressursykepleierne anbefaler at opplæringspakken videreføres.

Elever og studenter

I 2021 var det mulig å ta imot studenter og elever igjen. Fra VID og HVL tok vi imot 1.års sykepleierstudenter. Palliativavdeling og korttidsavdelingen tok også imot studenter i videreutdanning. BRKS tok også imot en vernepleierstudent. Når det gjelder helsefag elever har sykehjemmet avtale med Åsane videregående skole og tar imot både Vg1 og Vg 2 studenter herfra, det gjorde vi også i 2021.

Legetjenesten

Sykehjemmet har til sammen 3,4 legeårsverk. Disse årsverkene er fordelt på 4 stillinger, hvorav en 100 % stilling for Avdelingsoverlegen og 3 andre leger i 80 % stilling.

Avdelingsoverlegen sitter i ledergruppen og har det overordnede medisinske ansvaret for sykehjemmet. Per nå har vi ettårs vikariat for ordinær lege utlyst grunnet permisjon. Legene ved BRKS har hovedansvar for sine dedikerte avdelinger. Her tar de hånd om inntak/utskrivelse, visittgang, pårørende møter, legemiddelbehandling og oppfølging av avdelingens pasienter i samhandling med pleiepersonalet. BRKS har egen døgnkontinuerlig vaktordning kveld/natt/helg hvor sykehjemmets 4 leger inngår. Sykepleier henvender seg da direkte til lege som er kjent på huset ved akutte hendelser utenom vanlig arbeidstid. Dette hindrer unødig antibiotika bruk, innleggelse og gir sikkerhet til pasienter og personalet.

Legene har ukentlige fellesmøter med gjennomgang av våre korttids og palliative pasienter, og evt. langtidsbeboere om særskilt behov. Vi samarbeider tett og deler vår ulike kompetanse. Legene deltar i undervisning for alle sykehjemsleger i Bergen en fredag hver måned digitalt, i tillegg deltar vi på Skype overført undervisning i palliasjon hver mandag. Det har i 2021 vært mer sykefravær enn ordinært grunnet karantene ifb. med covid-19. Det har ikke vært større økonomiske avvik.

COVID-19

I år, som i fjor, ble 2021 preget av covid pandemien for legetjenesten og hele Bergen Røde Kors Sykehjem. I årets første måneder tok vi med iver fatt på oppgaven med vaksinerings av alle beboere og nøkkelpersonell. Dette arbeidet har fortsatt i bolker gjennom hele året. Videre kom den store jobben med håndtering av mistenkt og påvist covid smitte. Med nær 400 årsverk fikk vi som forventet mange ansatte som i løpet av året har fått påvist covid-19. Vi har hatt 12 ansatte som har vært på jobb de siste 48 timene før positiv test, samt multiple pårørende med påvist smitte. Alle disse tilfellene har medført betydelige tiltak i avdelingene med isolering, smittesporing og karantenesetting. Heldigvis har smitte hos ansatte i løpet av året ikke medført sikker sekundær smitte til beboere. Vi har i løpet av året hatt 3 smittede beboere med annen smittevei inn. I starten av året medførte smitte hos bare en ansatt med seg store deler av arbeidsstokken i karantene og isolering av beboere i 10 dager. Mot slutten av 2021 kom det karantenefritak for trippelvaksinerte forutsatt daglig hurtigtesting, og selv om det er et stort apparat som settes i sving, er konsekvensene nå mindre ved påvist smitte. Dette til stor fordel for våre beboere. Vi har etter hvert fått et velsmurt og drillt system for utbruddshåndtering. Beboerne våre har heldigvis blitt mindre belastet av besøksrestriksjoner i 2021 enn forutgående år, noe som har vært en betydelig lettelse for alle ansatte. Vi har allikevel hele tiden måttet veie



smittevern opp mot for eksempel aktiviteter på tvers av avdelingen og det var mange som synes det var krevende å «starte på igjen» med nye strenge tiltak i sykehjemmet på høsten i år. I 2021 har vi grunnet karantener og sykefravær i økende grad tatt i bruk hjemme tilgangs løsninger, video og telefonkonsultasjoner. Takket være fleksible og kreative arbeidstakere kunnet fortsette arbeidet med å levere gode legetjenester. Vi forbereder oss nå på ventet Omikron bølge og håper at vi i 2022 etter hvert i større grad også kan ta fatt på andre fokusområder som implementering av pasientens legemiddelliste og legemiddelgjennomgang.

Avdeling for kvalitet og terapi

Organisering

Avdeling for kvalitet og terapi består av

- Kvalitetssykepleier (leder), 100%
- Musikkerapeut, 100%
- Ergoterapeut, 100%
- Fotterapeut, 50 %

I 2021 var sykefraværet totalt på 17,7% i avdeling for kvalitet og terapi (tall fra HRM).

I 2021 var kvalitetssykepleier plassert inn i en annen stilling og hadde utdanningspermisjon for å fullføre Master i helse og samfunn ved Universitet i Bergen. Fra 01.12.2020 til 01.09.2021 var frivillighetskoordinator Gunhild Kjøsnes konstituert leder ved avdeling for kvalitet og terapi.

Kvalitetssykepleier er ansvarlig for kvalitetssikring og videreutvikling av tjenestene på BRKS i samhandling med seksjonsledere og andre medarbeidere. Kvalitetssykepleieren inngår i sykehjemmets ledergruppe og rapporterer direkte til direktør, og er med i beredskapsgruppen på sykehjemmet. Kvalitetssykepleier har jobbet med å utarbeide interne retningslinjer og vedlikehold/endringer av disse, opplæring i smittevern og arrangert passeringstester i legemiddelhåndtering.

Kvalitetssykepleier deltar på møter for sykepleiefaglige-konsulenter i Bergen kommune, som i 2021 har vært digitale. Møtene ledes av kvalitetsrådgiver i Bergen kommune. Dette er en viktig arena for å holde oss oppdatert om fagutvikling, utveksle erfaring med fagsykepleiere ved andre sykehjem, og delta i utformingen av kvalitetssikringsprosesser.

Musikkterapeutilbudet ved BRKS


Musikkterapeuten jobber med å fremme pasientenes helse bidrar til å støtte prosesser med musikk som verktøy, men også representere et annet ståsted enn det mediske i det tverrfaglige. På denne



måten bidrar hun til at musikk og kultur blir brukt aktivt i behandlingssystemet og fungerer som en veileder for personalet.

Musikkterapeuten kartlegger fortløpende musikalske preferanser og ressurser som rapporteres i pasientjournal, GBD.

Musikkterapeutilbudet består av musikkgrupper på alle avdelingene i løpet av arbeidsuken (Somatisk B2, B3, B4, B5, skjermede enheter C1

 **Røde Kors**
Bergen Røde Kors Sykehjem

Dokumentet er signert digitalt av:

- CECILIE HAMMERSLAND, 08.03.2022
- KAY GUNNAR LINDNES, 07.03.2022
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 09.03.2022
- TROND-ERIK BIRKELAND, 07.03.2022
- HILDE ULVIK HORDNES, 07.03.2022
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 07.03.2022
- MARIAN GUDDAL HANSEN, 07.03.2022

Forseglet av



Posten Norge

og C2, Korttid, Aktivitetssenteret og Palliativ enhet) og behovsprøvd individuell behandling og oppfølging av enkeltpasienter (individuell musikkterapi). I tillegg til det kliniske arbeidet har også musikkterapeuten samarbeidsprosjekter med blant annet presten, frivillighetstjenesten, Hellen barneskole og Eidsvågneset Barnehage. Hun er praksislærer for musikkterapistudenter fra UiB, fast gjesteforeleser i faget Samfunnsmusikkterapi og tar eksterne undervisningsoppdrag på VID og Høyskolen i Bergen. Akkurat som 2020 har 2021 vært et annerledes år.

Før pandemien hadde alle pasienter et ukentlig musikkterapeutisk gruppetilbud, en musikkstund på sin avdeling som dekket ulike behov for behandling og aktivitet. 11. Januar 2021 startet utprøving av digitale gruppetilbud. Et digitalt tilbud kan ikke erstatte fysisk musikkterapi i gruppe, men kan være med på å gjenopprette og beholde en struktur for musikkterapien på sykehjemmet både for brukere og omsorgsgivere. Og kanskje også være et verktøy for implementering av det musikkterapeutiske arbeidet? Våren 2021 ble det opprettet en youtube-kanal for sykehjemmet og produsert 5 allsang videoer og 7 sittedansfilmer. Musikkterapeuten kartla hva som avdelingene trengte for å kunne strøkke og frivillighetstjenesten kjøpte inn HDMI-kabler og nettbrett der det var behov. Vi opprettet en strømmegruppe på Workplace, der både strømmetilbud/ konserter fra Oseana, allsang, musikkstund med omsorgsmusiker Fredrik og sittedansfilmer ble lagt ut.

Annet fokus i denne perioden har vært individuell musikkterapi, både for langtidsbeboere og for palliativ enhet – musikk som åndelig omsorg. Individuell musikkterapi er et tilbud til pasienter som av ulike grunner har behov for individuell oppfølging. Det kan være støtte til emosjonell regulering og bearbeiding av følelser som angst og uro, smerte og stressmestring, respirasjonsproblematikk eller annet. Eller bare det å flytte fokus fra sykdom og problemer til identitet og ressurser.

Fysioterapiavdelingen

Fire fysioterapeuter i 100% stilling, derav en gruppeleder, har base på BRKS. Samtlige er ansatt i Bergen kommune, Habiliterings- og rehabiliteringstjenesten i Bergenhus og Årstad (fra 1/1 -22 kalt Ergo- og fysioterapitjenesten nord-sentrum, avdeling Bergenhus og Årstad). Samarbeidsavtalen mellom BRKS og kommunen sørger for at ca. 75% av arbeidstiden er knyttet til pasienter og samarbeidspartnere på BRKS og ca. 25% i kommunen.

De første åtte månedene av året hadde to av de fire fysioterapeutene arbeidsoppgavene inne på sykehjemmet. Gruppelederen var en av disse to, og ivaretok samtidig sine gruppelederoppgaver. De øvrige to arbeidet i samme tidsrom utenfor institusjonen. De fire siste månedene av 2021 har alle fire jobbet som normalt, det vil si på BRKS og blant hjemmeboende.

I 2021 ble det registrert i alt 331 brukere blant terapeutene som tilhører BRKS-basen. Ca. 72 % av dem var inneliggende på sykehjemmet (inklusive korttid og palliativ), og ca. 28% hjemmeboende (inklusive Aktivitetssenteret). Fysioterapeutene deltar på faste tverrfaglige møter på BRKS. Korttid og palliativ avdeling har møte hver uke, og korttid har beholdt møtestrukturen gjennom året. På palliativ avdeling har møtene i lange perioder ligget nede og blitt erstattet av mer uformelle samtaler på vaktrom og via telefon. På de øvrige postene har der ikke vært tverrfaglige møter i 2021. Planer om å igangsette disse møtene har vært utsatt pga. covid.



Fotterapeut

Fotterapeut gir medisinsk fotbehandling til pasienter som er fastboende på BRKS og pasienter ved korttidsavdelingen, palliativ avdeling og brukere av Aktivitetsavdelingen. I tillegg er det en viktig oppgave å gi råd og veiledning om sko / avlastninger.

Legemiddelutvalget (LMU)

Legemiddelutvalget består av overlege, kvalitetssykepleier, farmasøyt, seksjonsledere og 2 assisterende avdelingsledere. Farmasøyt leder møtene. Legemiddelutvalget skal iverksette systematiske tiltak som sikrer at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med interne og eksterne krav fastsatt i lov og forskrifter.

Det var planlagt for 4 møter årlig og samtlige møter ble avholdt. Farmasøytisk tjeneste ved BRKS skriver egen årsrapport.

Kvalitetsutvalg

Kvalitetsutvalget ved Bergen Røde Kors Sykehjem AS skal jobbe på et overordnet nivå med å forbedre ledelse og kultur som sikrer oppmerksomhet og engasjement, øke kompetanse rundt pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, kartlegge risiko og forbedringsområder, videreutvikle gode rutiner på områder med identifisert risiko og potensiale for forbedring, samt videreutvikle og iverksette systemer og strukturer som understøtter arbeidet med pasientsikkerhet.

Kvalitetsutvalget skal være et rådgivende organ for Direktør i alle saker som omhandler kvalitet i tjenestetilbudet til pasientene. Kvalitetsutvalget skal følge opp alle rutiner, prosedyrer og pasientavvik og holde seg oppdatert på nasjonale føringer innenfor sykehjemsektoren. Kvalitetsutvalget kan bistå i pasientklagesaker.

Utvalget består av:

Kvalitetssykepleier (leder), Avdelingsoverlege, Seksjonsledere i pleien, Frivillighetskoordinator, en Avdelingsleder, HVO, HTV
Direktør har møterett i utvalget.

Det ble gjennomført tre møter i kvalitetsutvalget i 2021, det planlegges for månedlige møter i 2022.



Avdeling for aktivitet og frivillighet

Avdelingen består av Aktivitetssenter og av Frivillighetstjenesten.

Aktivitetssenteret

2021 har fortsatt vært påvirket av korona, men i mindre grad enn 2020. Vaksinerings av befolkningen førte til lettelse ut over året.

Tross begrensinger også i år kan vi oppsummere året med mye glede og aktivitet. Aktivitetssenteret har stor betydning for våre brukere og deres pårørende. Brukerne våre omtaler tiden på aktivitetssenteret som et fristed hvor de kan slappe av i trygge rammer sammen med venner. Fellesskapet på aktivitetssenteret, måltidene, tryggheten, rutinene og aktivitetene er en viktig del av våre brukeres hverdagsliv.

Det gir oss ansatte stor motivasjon for å legge til rette for at aktivitetssenteret skal være «et godt sted å være».

Første halvdel av 2021 var preget av restriksjoner på grunn av korona. Vi var stengt ned de første to ukene av året. Deretter tre uker med maks fem brukere, før nedstenging i to uker til. Deretter ni nye uker med maks fem deltakere. Fra mai 2021 fikk vi øke til 10 brukere. Antallsbegrensninger ble opphevet 15.juni, men det presiseres at det er størrelse på lokaler som avgjør hvor mange brukere som kan delta i tillegg til vaksinasjonsstatus blant brukere. En kort periode var avstandsbegrensningene opphevet for vaksinerte personer, men store deler av året var det krav om 1 meters avstand, som resulterte i at vi ikke kunne ha fullt belegg. Frivillige og besøkende kunne fra juni delta på aktivitetssenteret. De siste ukene før jul hadde vi ny inntaksstopp grunnet omikron varianten av korona viruset.

Når vi har hatt stengt eller begrenset åpning måtte vi vurdere brukernes behov, og prioritere etter hvor behovet var størst. Vi samarbeidet tett med HSY i denne perioden om prioritering av hvilke brukere som hadde størst behov. I perioder med få brukere inne har vi hatt telefonkontakt med brukerne, gått på hjemmebesøk til de, gjennomført bussturer med inntil fem brukere og hjulpet med praktiske gjøremål som handling.

Vi har oppgradert trimrommet vårt med to nye terapisykler og diverse treningsutstyr. Vi søkte midler fra BRKS sitt gavefond og tilskudd fra Statsforvalteren i Vestland. Fra BRKS ble vi innvilget kr. 39 450 og fra Statsforvalteren mottok vi kr. 50 700-.

Fra september til oktober deltok vi i sykkel-VM for eldre. Vi brukte trimsyklene våre og registrere antall km brukerne syklet. Vår målsetting var å få alle brukerne til å delta. Med unntak av en person fikk vi det til. Tilbudet var meget populært. Ansatte, sammen med frivillige la til rette for, og motiverte til mest mulig sykling. Av 260 påmeldte lag, 5 000 deltakere, fra 11 forskjellige land klarte vi å komme på en 14. plass i verden. I Norge kom vi på 4. plass. Sammenlagt syklet våre brukere 3224,7 km, distansen tilsvarer Bergen-Grønland. Brukerne var veldig stolte av sin innsats som ble avsluttet med medaljefest og hvit dame.



Målsettingen om å få frivillige inn på aktivitetssenteret er kommet godt i gang. Under sykkel-VM for eldre var det frivillige som deltok. Den ene av disse frivillige har fortsatt å gå en gang per uke. Hvor han hjelper brukerne med sykling, går tur, høytlesning fra avis eller samtaler med brukerne. Det er veldig



populært for brukerne med frivillige som besøker, og til god hjelp for ansatte. Frivillige Rita og Mattis hadde allsang under sommeravslutningene.

Pandemien, og alle restriksjoner som kom i den forbindelse, har også i år påvirket

Frivillighetstjenesten

Våren 2021 hadde vi begrenset aktivitet av frivillige, men noe kunne vi heldigvis gjøre sammen. Vi hadde smittevernkurs, ryddet og plantet i Sansenhagen, arrangerte konserter og andre aktiviteter ute og hold kontakten med frivillige via e-post og Leserbreve. Våketjenesten hadde vakter og det ble strikket kluter til samarbeidet vi har med Signo.

Konserter inne for pasienter og ansatte arrangerte vi første gang i april. Alle konserter vi har arrangert i år har hatt restriksjoner på antall publikum, så frivillighetskoordinator har organisert disse uten frivillige til stede. Sammen med musikkterapeuten vår har vi egen strømmetjeneste på Workplace «Terapi og underholdnings TV» der vi legger ut konserter, sittedans og andre ting avdelingene kan dele med pasientene. Vi har også samarbeidet rundt organiseringen av musikk Arne Pareli.



Høsten 2021 startet friskt med to kurs for nye frivillige, vinvogner og Sittedans kom i gang, 22 frivillige ble koblet med pasienter som tur/besøksvenner og frivillig var med avdelinger på gårdsbesøk. Følgetjenesten startet opp og frivillige fulgte pasienter til og fra avtaler utenfor sykehjemmet. Vi benytte oss av Bergen Kommune sine tilbud gjennom Den Kulturelle Spaserstokk og Kulturen flytter inn, og engasjerte lokale artister til underholdning. Kontakten med Bergen Katedralskole ble også gjenopptatt, og vi har hatt kle- og sko salg til pasienter. Vi har startet et samarbeid med Aktivitetssenteret vårt. To frivillige deltok bl.a. på Sykkel-VM for eldre. En frivillig er der fast onsdager.

Byråd råd for eldre, helse og frivillighet Beate Husa ønsket å besøke BRKS før sommerferien. Hun ville høre litt om hvordan både pasienter og vi som jobber her tar taklet pandemien. Ekstra kjekt var det at hun ønsket info om Frivillighetstjenesten og Omsorg ved livets slutt. Frivillighetskoordinator fikk da anledning til å informere om Våketjenesten vår og arbeidet til Frivillighetstjenesten både internt, og samarbeidspartnerne våre eksternt. Det var et svært positivt møte der også direktør, styreleder, avdelingsledere og kjøkkenet vårt fikk presentere sykehjemmet og hvordan vi ar arbeidet under pandemien. God dialog og god stemning.

Frivillighetskoordinator er med i Verdighetscenteret si ressursgruppe, Avdeling for frivillighet og kultur. Vi er også del av et nettverket «Forum for frivillige». Det er samarbeid mellom frivillighetstjenesten på Bergen Røde Kors Sykehjem, Kreftforeningen, Haraldsplass Diakonale Sykehus, Haukeland Universitetssykehus og Bergen Kommune. Her samarbeides det om informasjons- og inspirasjonsforedrag for frivillige i de tilhørende organisasjoner 2 ganger i året.

Frivillighetskoordinatorer samarbeider om tema som kan være interessante for alle frivillige, og inspirerer hverandre i arbeidet. Vi er også en del av «Team Nord» som er Bergen Kommune sitt nettverk for Frivillighetskoordinatorer.

På grunn av pandemien var alle møter med eksterne digitalt på Teams i vår, men etter sommerferien har vi hatt to møter der vi har møttes fysisk. Fellesmøte for frivillige ble avlyst i siste liten på grunn av endring i restriksjoner.

 **Røde Kors**
Bergen Røde Kors Sykehjem

Dokumentet er signert digitalt av:

- CECILIE HAMMERSLAND, 08.03.2022
- KAY GUNNAR LINDNES, 07.03.2022
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 09.03.2022
- TROND-ERIK BIRKELAND, 07.03.2022
- HILDE ULVIK HORDNES, 07.03.2022
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 07.03.2022
- MARIAN GUDDAL HANSEN, 07.03.2022

Forseglet av



Posten Norge

I 2021 har vi hatt frivillige våkere i Våketjensesten tilgjengelig. De ble benyttet i 4 oppdrag. Dette er et verdifullt tilbud for pårørende som trenger avlastning og pasienter som ikke har pårørende. Samarbeidet med elever på Hellen skole er satt på pause inntil videre, men det var svært hyggelig med påskehilsen til pasientene fra elevene på 6.trinnet. 17. mai kom to elever og holdt meningsfulle appeller under vår markering av nasjonaldagen.

Gjennom hele året har vi forholdt oss til Bergen Kommune sine koronarestriksjoner og gjeldende smittevern regler på sykehjem og aktivitetssenter.

Kjøkkenet

Bergen Røde Kors Sykehjem produserer og leverer mat til 174 beboere og 15 personer på dagavdeling. Det produseres tradisjonsrike middager laget i de aller fleste tilfeller av fra bunnen av. Noen av oppskriftene er over 50 år gamle (fiske og kjøttkakene). Disse er beskyttet og hemmelige 😊 Det produseres varmelunsjer hver dag samt desserter 3 ganger i uken og kaker/bakst får de 4 ganger pr uke. Hver lørdag får pasientene opp lørdagskos som kan bestå av lasagne, karbonader m/løk, Sheppards pie osv. I år fikk hver post laget julekoldtbord opp til seg der ansatte og beboere kunne samles for ett felles måltid.



Det produseres i tillegg middager til Landås menighets og eldresenter, Mash og Biskopshavn bo felleskap totalt ca. 131. Det ble skrevet ny kontrakt med Signo Dokken for levering av middager med oppstart på vårparten 2022.

Kafeen har store deler av 2021 vært stengt for andre enn ansatte og åpningstiden har vært sterkt redusert på grunn av covid. Kjøkkenet har en egen avdeling som tar seg av kafeen /kurs /konferanser / catering og møte mat. Det er laget en omfattende meny med stor variasjon for å imøtekomme nye og eksisterende kunder. Aktiviteten har også her vært sterkt rammet av covid. Vi har benyttet de vinduene vi har fått i 2021 og hatt noen konfirmasjoner og noen minnestunder.

Ligger under Bergen kommune sine innkjøps avtaler for kjøtt, fisk, kjøkkenutstyr og tørr/frysevarer

Covid – 19

Vi har under epidemien ved utbrudd pakket all middag og lunsj i kuvert forpaktninger til berørte avdelinger. Vi har åpnet for direkte bestillinger av kioskvarer og toalett artikler fra beboerne som kan bestille via e-post. Det har vært stort fokus på desinfisering, vasking av utstyr, kryssforurensing og mottak av daglige varer samt daglig vask og desinfisering av varmmatsvogner fra Landås og Mash. Det er utarbeidet en egen detaljert beredskapsplan for kjøkkenet etter trafikklys systemet denne har vært forbedret gjennom året.

Kjøkkenet er en av mange sårbare avdelinger slik at i håp om å unngå mulig eksponering i felles garderobe med pleien er det satt opp garderobe i direkte tilknytning til kjøkken. Kjøkkenpersonale bruker i dag inntil videre varemottaks inngang til og fra jobb.

Vi ser veldig frem til og få åpnet opp igjen for vanlig drift og videreutvikle ideene våre.



Teknisk Drift

Driftsavdeling består av teknisk avdeling, renhold, vaskeriet og husøkonom.

Teknisk avdeling har ansvar for ca. 21 500 m² bygningsmasse og utearealer, vi sørger for eiendom har riktig teknisk standard og at lover og regler overholdes. Med strukturerte vedlikeholdsplaner ivaretar vi drift og vedlikehold av vårt eiendommen til en forutsigbar kostnad. Teknisk driftsavdelingen skal være trygg på at eiendommen til enhver tid er i god stand.

Innen teknisk forvaltning skal vi også sørge for:

- Anskaffelse av driftstjenester gjennom kostnadseffektive serviceavtaler.
- Analysering av energiforbruket av eiendommen.
- Identifisere og iverksette energibesparende tiltak.
- Overvåke lover og regler som kan påvirke ansvaret som vi har som eier og bruker av vårt eiendommen.
- Utføre internkontroller, brannforebyggende arbeid og opplæring for ansatte samt følge opp avvik.
- PLANIA (Internt rapporteringssystemet) overvåke og utføre daglig reparasjoner og interne oppdrag som gjelder feil og mangler inklusiv diverse henvendelser / bestillinger.

I 2021 har enkelte prosjekter blitt utsatt på grunn av Covid-19 pandemi noen av disse prosjekter er:

- Oppgradering av SD – anlegget (sentralt styringssystem) ferdigstilles i løpet av våren 2022.
- Vedlikehold / nytt gulv og malingsarbeid av gangarealer i flere avdelinger. Pågående prosjekt som vil være ferdig i løpet av juli 2022.
- Glamox prosjekt utskifting / oppgradering av belysning i alle fellesarealer Blokk A, B og C. Dette ferdigstilles i løpet av uke 18 2022 med forbehold om alt utstyr blir levert som forventet. Videre oppgradering av resterende belysning i utearealer, pasientrommene og markeringslys / nødlys vil være pågående prosjekt ut august 2022.

Våre mål:

- Sørge for en verdibevarende forvaltning av Bergen Røde Kors Sykehjemmet.
- Miljøriktig planlegging av vedlikehold og forvaltning for våre eiendommer.
- Resultat i samsvar med budsjett og kostnadseffektiv drift av våre eiendommer og institusjon.
- Forbedret evner og kompetansen til en mer smartere og forsvarlig forvaltning ved å ta i bruk digitale hjelpemidler.

For å nå disse målene har vi satt oss følgende interne mål som ivaretas av Teknisk sjef og rapporteres til Direktør:

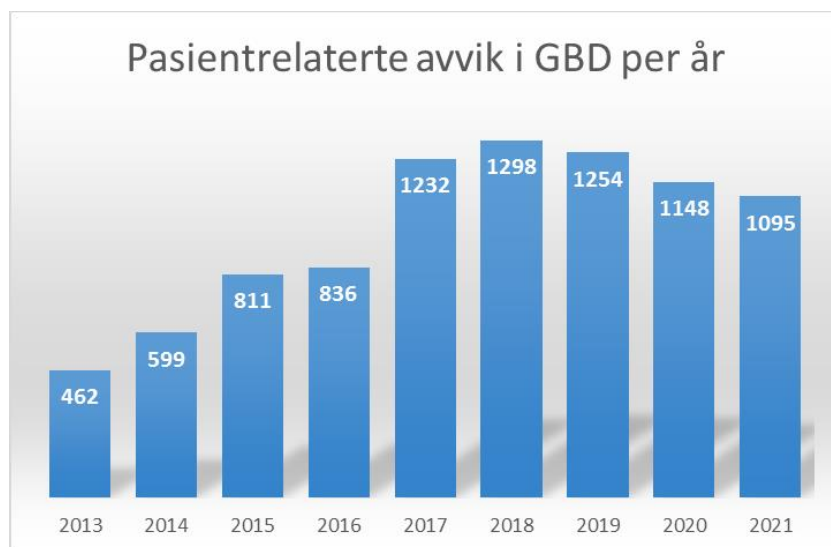
- Sikre omdømme, posisjon og gode intern og ekstern relasjon med tanke på våre beboere / pasienter.
- Effektive verdiskapningsprosesser og konkurransedyktige leveranse av våre tjenester mot alle avdelinger og brukere.
- Være en attraktiv arbeidsplass.
- Riktig kompetanse til rett tid.



Rapportering og måloppnåelse

Hensikten med kvalitetsindikatorer er å sikre at rutine for pasientoppfølging følges opp. Gjennomgang av måloppnåelse i henhold til Bergen kommunes kvalitetsindikatorer ble gjennomgått i kvalitetsutvalget og i avdelingsledergruppen i 2021.

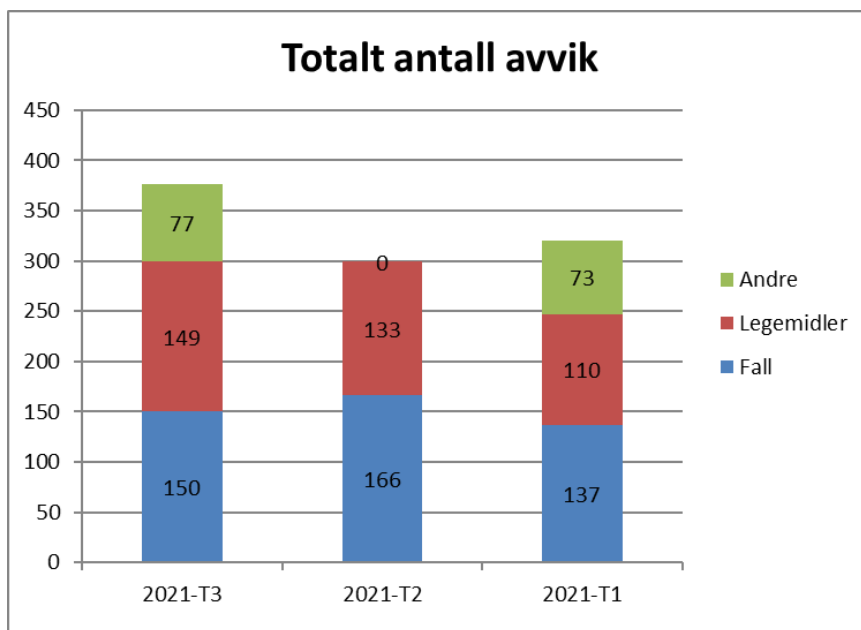
Ifølge måleparameter for 2018-2023 skal antall alvorlige pasientavvik skal være 0. For å oppnå dette er det viktig at vi registrerer avvik med lav alvorlighetsgrad. Antall rapporterte mindre alvorlige pasientavvik skal være mer enn 1500 pr. år. Ved å avdekke mangler og forbedringsmuligheter, og iverksette korrigerende tiltak fortløpende, reduseres risikoen for at alvorlige avvik oppstår. Slik bidrar avviksrapportering til økt pasientsikkerhet. Vi jobber kontinuerlig med å etablere en god avviskultur blant våre medarbeidere.



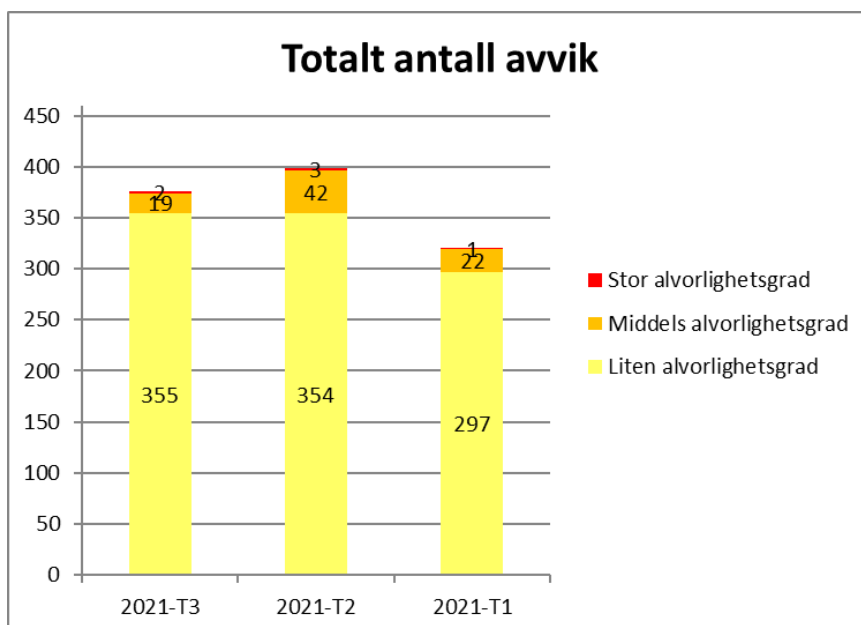
Tabell 1

Tallene på antall avvik (Tabell 1) indikerer at vi fortsatt må ha et stort fokus på pasientrettede avvik fremover, da avvismeldinger er viktige når det gjelder pasientsikkerhet. Målet er mer enn 1500 mindre avvik i året. Tabell 2 viser pasientrettede avvik per tertial fordelt på type avvik, hvor man ser at fall er det flest fall-avvik. Tabell 3 viser alvorlighetsgrad tertialvis, og oppsummert hadde Brks seks pasientrettede avvik med stor alvorlighetsgrad, fem av disse var fall og ett var legemiddel. Videre viser tabellen 83 avvik med alvorlighetsgrad middels og de resterende 1006 hadde liten alvorlighetsgrad.





Tabell 2



Tabell 3

Hver avdeling i pleien har i 2021 rapportert på kvalitetsindikatorer hvert tertial.

