

Dato	Versjon	Beskrivelse	Utførende Rolle	Godkjennende rolle
30.06.24	1.0	Aktsomhetsrapport	Økonomisjef	Direktør

# Aktsomhetsrapport for Bergen Røde Kors Sykehjem

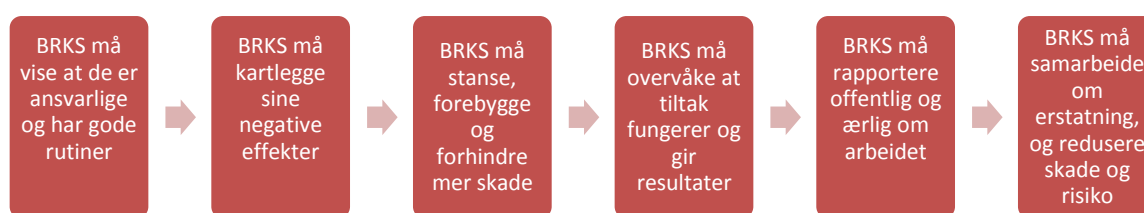
Informasjon til lesere av rapporten	1
1. Om virksomheten og rapporteringsgrunnlag	1
2. Bergen Røde Kors Sykehjem som en ansvarlig og engasjert aktør	2
2.1 Krav Bergen Røde Kors Sykehjem har til seg selv, sitt arbeid og sine samarbeidspartnere	2
2.2 Handlingsplan for aktsomhetsvurderinger og menneskerettigheter	3
3. Risikokartlegging	4
3.1 Risiko i aktive kontrakter og avtaler	4
4. Vår aktsomhetsvurdering – Faktiske funn 2023	5
5. Videre prosess	5

## Informasjon til lesere av rapporten

Rapport over aktsomhetsvurderinger som er gjort i Bergen Røde Kors Sykehjem (BRKS), som er utført per 30.06.24.

Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming for å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i egen virksomhet og i verdikjeden. Det er for at virksomheter skal hjelpe til å unngå og håndtere negative konsekvenser med hensyn til arbeidere, menneskerettigheter, miljø, bestikklser, forbrukere og selskapets styresett, som kan relateres til selskapets operasjoner, leverandørkjeder og andre forretningsforbindelser. Dette betyr at hvis skader oppstår i verdikjeden til Bergen Røde Kors Sykehjem, så skal Bergen Røde Kors Sykehjem sammen med leverandøren stanse, forebygge og bistå i å opprette den negative effekten og rapportere om dette arbeidet.

En aktsomhetsprosess ved Bergen Røde Kors Sykehjem deles inn i seks deler:



Proessen for aktsomhetsvurderinger vil være en kontinuerlig prosess.

Hvis du finner noe i dette dokumentet, som du mener bør inkluderes, eller er feil, så gi en beskjed til: [Postmottak@brks.no](mailto:Postmottak@brks.no). Vi ønsker alltid å bli bedre, så alle innspill mottas med takk.

## 1. Om virksomheten og rapporteringsgrunnlag

Denne rapporten omhandler Bergen Røde Kors Sykehjem AS, i den norske Røde Kors organisasjonen.

Type organisasjon:	Ideelle sykehjems institusjon
Juridisk navn:	Bergen Røde Kors Sykehjem AS (BRKS)
Antall årsverk ansatte:	187
Estimert Samlede midler:	202 millioner kroner

Bergen Røde Kors Sykehjem holder til i trivelige lokaler i Ytre Sandviken i Bergen.

Vi er et ideelt aksjeselskap heleid av Bergen Røde Kors. Sykehjemmet har cirka 440 ansatte fordelt på rundt 187 årsverk.

Vi har et bredt mangfold av tjenester for våre beboere og pasienter, og er opptatt av tverrfaglig samarbeid; Frivillighetstjenesten, legetjenesten, fysioterapeutene, aktivitetssenteret, ergoterapeuten, foterapeuten og musikkterapeuten jobber sammen for å gi pasienter og beboere gode og trygge tjenester av høy faglig kvalitet. Disse tilbudene er fast lokalisert ved sykehjemmet.

Sykehjemmet har til sammen 174 sengeplasser fordelt på fem somatiske avdelinger, én korttid & palliativ avdeling og to demensavdelinger. Sykehjemmet drifter også 15 dagplasser på vårt

aktivitetssenter. I tillegg har vi et kjøkken hvor vi produserer middag til våre beboere og 3 andre institusjoner. Kjøkkensjefen drifter også sykehjemmets egen Kafe.

Kontakt informasjon til rapporten:

Ansvarlig avdeling:	Administrasjonen
Kontaktperson og stilling:	Økonomisjef May-Iren Dale
Telefon og mail:	55 39 77 00, may-iren.dale@brks.no

Rapportens omfang:

Antall kontrakter vurdert:	11 kontrakter er vurdert av Bergen Kommune gjennom anbudskonkurranse.
Antall leverandører:	22
Verdi på kontrakter vurdert:	34 millioner Nok

## 2. Bergen Røde Kors Sykehjem som en ansvarlig og engasjert aktør

Bergen Røde Kors Sykehjem er et ideelt sykehjem som leverer sykehjemstjenester til Bergen Kommune. Sykehjemmet eier og forvalter 21.500 m<sup>2</sup> bygningsmasse. Røde Kors Sykehjem bygger på Røde Kors sine syv grunnprinsipper: Humanitet, upartiskhet, nøytralitet, uavhengighet, frivillighet, enhet og universalitet. Sykehjemmet skal ikke foreta investeringer eller bruke leverandører som utgjør en uakseptabel risiko for å medvirke til uetiske handlinger eller unnlatelser som for eksempel krenkelsler av grunnleggende humanitære prinsipper, krenkelse av menneskerettighetene, korrupsjon eller alvorlige miljøødeleggelser. Det skal søkes å finne leverandører og samarbeidspartnere som ekskluderer:

- Selskaper som på grunn av handlinger eller unnlatelser medvirker til urimelige arbeidsforhold, dvs. arbeidsforhold som strider mot International Labour Organization (ILO), organisasjonsfrihet, rett til kollektive forhandlinger, forbud mot barnarbeid, forbud mot tvangsarbeid og forbud mot diskriminering.
- Selskaper som på grunn av handlinger eller unnlatelser medvirker til alvorlige miljøskade ved eksempelvis å bryte mot sentrale internasjonale avtaler på miljøområdet.
- Selskaper som på grunn av handlinger eller unnlatelser medvirker til å ødelegge ressursene og inntektsgrunnlaget for marginaliserte befolkninger, for eksempel ved å gjøre krav på store landområder eller andre naturressurser som befolkningen er avhengige av.

### 2.1 Krav Bergen Røde Kors Sykehjem har til seg selv, sitt arbeid og sine samarbeidspartnere

Sykehjemmet skal påvirke der sykehjemmet har størst påvirkningskraft. Vi har satt tydelige krav til fondsforvalterne hvor retningslinjene til Norges Røde Kors skal følges. Administrasjon og styret følger fondsforvalterne tett opp ved faste tertial møter. Ved større innkjøpsavtaler deltar Bergen Røde Kors Sykehjem inn i Bergen Kommune sin anbudskonkurranse. Sykehjemmet har tillitt til at innkjøp konsern Bergen Kommune gjør de nødvendige vurderingene i forhold til Miljø, Sosiale- og forretningsetiske forhold (ESG). Sykehjemmet har det siste året jobbet med bedring av retningslinjene og fått økt oversikt over alle leverandørene som BRKS bruker. Vi har nå fått personlig pålogging med administrasjonsrettigheter til de kontraktene som vi er en del av med Bergen Kommune. Det betyr at etter kontraktsinngåelse hvor BRKS er en part med Bergen Kommune vil

sykehjemmet få oversikt over leverandøren på en slik måte at BRKS kan kontrollere at leverandørene fyller kravet til ESG. Vi ønsker å jobbe etter prinsippet kontinuerlig forbedring og med dette jevnlig ha fokus på våre rutiner og retningslinjer. BRKS har mange mindre leverandører og vi vil i første omgang konsentrere oss om de leverandørene som vi ikke har innkjøpsavtale med Bergen Kommune og hvor vi handler til sammen for mer enn 400.000 Nkr. Det siste året har vi i samarbeid med andre ideelle aktører inngått en avtale med Risma for kontraktsoppfølging og til bruk ved vår aktsomhetsvurdering. Vi mener dette setter oss bedre i stand til å gjøre aktsomhetsvurdering av våre leverandører. Prosessen med å legge inn leverandørkontakter og komme i gang med aktsomhetsvurderinger er fortsatt i en oppstartsfase.

## 2.2 Handlingsplan for aktsomhetsvurderinger og menneskerettigheter

Økonomisjef, HR-Leder og Driftssjef vil årlig utarbeide en handlingsplan. BRKS sitt overordnede mål for planperioden 01.01.23 – 31.12.25 er:

*BRKS sine innkjøp skal bidra til en sunn sosial og bærekraftig utvikling i opprinnelseslandene. Dette skal vi få til ved at BRKS sine innkjøp skal være i tråd med internasjonale anerkjente standarder for arbeidstakerrettigheter og menneskerettigheter.*

### Forankring, Implementering og Pådriverrolle

	Delmål	Tiltak
1.	Styrke forankring av arbeidet med ESG internt ved sykehjemmet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direktør rapporterer til styret om fremdrift og status i forbindelse med institusjonens årsberetning.</li> <li>- Informere på intranett om våre årlige rapporteringer.</li> </ul>
2.	Etablere verktøy for bedre å kunne måle og styre arbeidet med ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvikle gode rutiner for krav som stilles og hvordan det følges opp.</li> <li>- Utvikle å ta i bruk et sett nøkkeltallsindikatorer (KPIer) for arbeidet med ESG.</li> <li>- Innkjøp av elektronisk system i samarbeid med andre ideelle sykehjem i Bergen. (RISMA)</li> </ul>
3.	Styrke kompetansen om aktsomhetsvurdering for økonomisjef og driftssjef.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kurs og koble seg på nettverk i Bergen.</li> </ul>
4.	Heve nivået på arbeidet med ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Følge opp at våre leverandører etterlever de etiske kravene gjennom egenrapportering og oppfølgingssamtaler.</li> <li>- Innkjøp av elektronisk system (RISMA) som forbedrer verktøy og metodikk for å stille og følge opp ESG.</li> </ul>
5.	God dialog og godt samarbeid med leverandørene vedrørende ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BRKS vil informere leverandørene om de etiske kravene ved anbudsinnhenting og kontraktsinngåelse.</li> <li>- BRKS vil gjennom god dialog med sine leverandører sette søkelys på at leverandøren har fokus på ESG i sin egen leverandørporteføljer.</li> </ul>
6.	Øke bevisstheten, kunnskapen og oppslutningen om ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informere på våre hjemmesider om vårt arbeid.</li> <li>- Informere og tydeliggjøre våre sentrale vareleverandører om sykehjemmets arbeid med og ambisjoner for ESG.</li> <li>- Søke samarbeid og erfaringsutveksling med andre tilsvarende organisasjoner i Bergen Kommune.</li> </ul>

7.	Styrke kompetansen i styret og hos administrasjon på elementer som omhandler bærekraft	- Planlegger å gjennomføre et styreseminar om bærekrafts rapportering i løpet av høsten 2024
----	--	--

### 3. Risikokartlegging

Med utgangspunkt i fem prioriterte FNs bærekraftsmål, som vi mener å kunne påvirke mest, skal vi gjennomføre risikoanalyser og aktsomhetsvurderinger av leverandører og interne forhold.



Ved vurdering av vesentlig risiko, legges parametere som størrelse på årlige leveranser, geografi, bransje og negative hendelser til grunn. Aktsomhetsvurderingene vil bli utført med utgangspunkt i risikobasert prioritering. Det betyr at omfanget av kartlegging og oppfølging tilpasses leverandørens vurderte risiko. Ved brudd vil tiltak for å eliminere eller redusere risiko bli iverksatt. Eventuelle forbedringsområder hvor vi har påvirkningskraft vil også bli fulgt opp, rapportering av status og utvikling på relevante områder. Der hvor vi deltar i anbud sammen med Bergen Kommune ser vi at vår institusjon blir en liten aktør. Det betyr at vi må legge et stort ansvar og tillitt til Bergen Kommune sine vurderinger ved kontraktsinngåelse. I etterkant av kontraktsinngåelse skal vi sørge for god dialog og leverandøroppfølging. Skulle vi avdekker negative forhold hos disse leverandører forplikter vi oss selv til å snarest melde dette til Bergen Kommune, innkjøp konsern.

Bergen Røde Kors Sykehjem har gått igjennom leverandørlisten for 2023 og valg å ikke se spesielt på leverandører som har levert varer og- eller tjenester for mindre enn 400.000 nok. Vi vil naturligvis årlig se igjennom vår leverandørliste for å fange opp leverandører som bør ettergås.

#### 3.1 Risiko i aktive kontrakter og avtaler

Leverandørtype	Region	Arbeidsprosesser	Sektor	Størrelse	Beskrivelse av vurderinger og tiltak.
IKT utstyr	Globalt Vanligste land: Kina, Japan, Sør-Korea, Taiwan, USA	Utvinning av mineraler og metaller, industriell produksjon	Mineral og metallutvinning Industriell produksjon Montering, sammensetting  Deler av metall og mineraler til mobiltelefoner, bærbare m.m. kan ha opprinnelse i regioner der det har vært bruk av barnearbeid eller annen utnyttelse av arbeidskraft.	Utgjør en veldig liten andel av virksomhetens innkjøp.	Risiko vurderes å være til stede. Bergen Røde Kors Sykehjem har svært liten påvirkningskraft, men vi vil etterspørre og trykke på våre leverandører.
Bygging, vedlikehold, rehabilitering og oppgradering av bygg	Norge	Bygningsrelaterte tjenester	Bygg/håndverkertjenester, arkitekt, teknisk vedlikehold og transport. Deler av byggesektoren er kjent for utstrakt bruk av underleverandører, der det har vært avdekket bruk av	Sykehjemmet har hatt en del aktivitet rundt vedlikehold for 2023.	Risiko vurderes å være liten. Virksomheten har relativt få leverandører og gode rutiner for valg av disse. Derimot viktig at disse også blir gjort kjent med våre forventinger.

			underbetalt arbeidskraft, mangel på kontrakter, svart arbeid og utstrakt bruk av overtid uten kompensasjon.	Totalt brukt ca. 5.5000.000 nok	
--	--	--	---	---------------------------------	--

## 4. Vår aktsomhetsvurdering – Faktiske funn 2023

Så langt i prosessen har vi ikke avdekket brudd eller særlige utfordringer ved vårt sykehjem.

## 5. Videre prosess

- Vi vil i tiden framover jobbe for å få på plass gode rutiner for leverandøroppfølging.
- Vi vil jobbe videre med å ta i bruk Risma For leverandøroversikt og aktsomhetsvurderinger for å bedre kunne måle og styrke arbeidet med ESG.
- Vi vil sørge for kompetanseheving innenfor EGS arbeidet til sentrale ansatte ved sykehjemmet.

Bergen, 05.06.2024

\_\_\_\_\_  
Geir Kjell Andersland  
Styreleder

\_\_\_\_\_  
Randi Hammerstrøm  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
Trond Erik Birkeland  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
Beate Husa  
Styremedlem

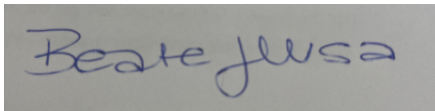
\_\_\_\_\_  
Kay Gunnar Lindnes  
Styremedlem

\_\_\_\_\_  
Morten Madsen  
Styremedlem

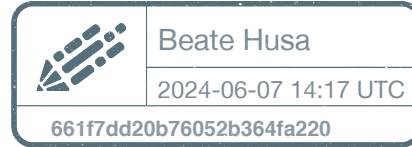
\_\_\_\_\_  
Silje Øien Halvorsen  
Styremedlem



Geir Kjell Andersland



Beate Husa



Kay Gunnar Lindnes



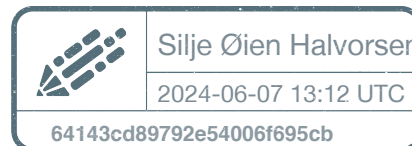
Morten Lillestøl Madsen



Randi Johanne Hammerstrøm



Silje Øien Halvorsen



Trond-Erik Birkeland

